

Lersen CZ s.r.o., Chotyně 182, 463 34 Hrádek n/N, reg. u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20121, IČ:25480596, DIČ: CZ25480596
tel. +420 482 723 699, fax: +420 482 723 532, zel. linka: 800 100 478

Záručné podmienky

1. Záruka 24 mesiacov pri dodržaní platných Záručných podmienok sa vzťahuje na agregáty Lersen
2. V prípade, že sa jedna o súbor zariadení, záručné podmienky sa riadia podľa záručných podmienok výrobcu, resp. dovozcu/zástupcu pre ČR.
3. Záruka 60 mesiacov pri dodržaní platných záručných podmienok sa vzťahuje na tieto agregáty Lersen:

Alfa TOP, COMPACT TOP

4. Začiatok záruky

Záruka platí od uvedenia prevádzky a to najneskôr do 2 mesiacov od dátumu vyskladnenia zariadenia zo skladu Lersen Chotyně 182, Hrádek nad Nisou. V prípade, že zariadenie bolo uvedené do prevádzky po tomto termíne začína plynúť záruka od dátumu vyskladnenia zariadenia zo skladu Lersen.

5. Rozsah záruky

Záruka sa vzťahuje na všetky výrobky a zariadenia, u ktorých sa prejaví vady materiálu, funkčné vady, alebo vady vzniknuté pri výrobe.

6. Všeobecné záručné podmienky

- posúdenie neplatnosti záruky je oprávnená iba osoba autorizovaná značkového servisu Lersen,
- záručná doba sa predlžuje o dobu od uplatnenia práva na odstránenie závady až do doby jej odstránenia,
- užívateľ je povinný podľa ustanovení:
Česká republika: §3, odst.4 Vyhlášky ČÚBP č. 85 o kontrolách plynových zariadení
Slovenská republika: 508/2009 Z.z., §9, príloha 10 o kontrolách plynových zariadení
previesť raz za rok kontrolu zariadenia prostredníctvom servisného technika značkového servisu Lersen v období mimo sezóny to je od 1.3. do 31.8.
- užívateľ je povinný umožniť bezpečný prístup k zariadeniam,
- záručný list je neplatný pokiaľ v ňom nie sú riadne vyplnené všetky údaje,
- v prípade, že zariadenie nie je uvedené do prevádzky značkovým servisom Lersen za záruku v plnom rozsahu zodpovedá servis ná firma, ktorá uviedla zariadenie do prevádzky.

Záruka neplatí v prípade:

- porušenia záručných podmienok Lersen,
- neopatrného zaobchádzania pri preprave či montáži,
- pri prevádzkovaní na iný druh plynu ako je výrobok vyrobený,
- kolísaní tlaku plynu,
- nedodržaní zákonov, predpisov, noriem pri inštalácii a chodu zariadení,
- porucha bola spôsobená nevyhovujúcou inštaláciou vodných, plynových alebo elektrických rozvodov,
- neboli dodržané inštrukcie pre inštaláciu a prevádzku popísané v užívateľskom manuáli,
- porucha bola spôsobená vonkajšími vplyvmi majúcimi vplyv na bezchybný chod zariadení,
- že nebude od 30 – tich dní od uvedenia zariadení do prevádzky odoslané potvrdené Prehlásenie užívateľa,
- že zariadenie nebolo spustené alebo bol vykonaný zásah inou osobou ako servisným technikom značkového servisu Lersen,
- nebola vykonaná alebo zapísaná v Záručnom liste ročná kontrola alebo nebola zaplatená faktúra za túto službu,
- že bola porušená plomba na zariadení,
- ďalej sa záruka nevzťahuje na poruchy vzniknuté nesprávnym projektom, zlou manipuláciou, zapojením alebo obsluhou, nevhodným skladovaním, nevhodným elektrickým ištením, nedodržaním predpísaného el. napätia, neodborným alebo neprimeraným zásahom, úpravou alebo demontážou, použitím komponentov či regulácie neschválené výrobcom, použitím vstupných médií nezodpovedajúcich prevádzkovým parametrom (tlak, teplota, čistota, chemické zloženie a pod.), nevhodným použitím či extrémnymi prevádzkovými podmienkami, živelnou katastrofou, násilným poškodením, zanedbávaním údržby a ďalšími vplyvmi, ktoré sú mimo vplyvu Lersen.

7. Neodborný zásah

Je akýkoľvek zásah, ktorý prevedie iná osoba ako servisný pracovník značkového servisu Lersen

Lersen CZ - držiteľ certifikátu jakosti ISO 9001



Hudcova 533/78c
612 00 Brno
tel.: +420 541 218 706
fax: +420 482 723 532
GSM: +420 731 614 756
GSM: +420 604 268 301

Bytčická 89
010 09 Žilina
tel.: +421 414 216 262
fax: +421 414 215 768
GSM: +421 915 854 081

Rastislavova 12
949 01 Nitra
tel.: +421 376 531 008
fax: +421 414 215 768
GSM: +421 907 803 546

Lersen CZ s.r.o., Chotyně 182, 463 34 Hrádek n/N, reg. u KS v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 20121, IČ:25480596, DIČ: CZ25480596
tel. +420 482 723 699, fax: +420 482 723 532, zel. linka: 800 100 478

8. Podmienky inštalácie zariadení Lersen

Každá inštalácia musí byť prevedená na základe projektu spracovaného kvalifikovaným autorizovaným projektantom, ktorý na vrhne komplexné riešenie celého systému podľa požiadaviek prevádzkovateľa a v súlade s platnými normami a s projekčnými podkladmi výrobcu. Všetky prvky a zariadenia môžu byť dodané konečnému spotrebiteľovi (užívateľovi) len odbornou namontovanou a preskúšanou. Inštalácia a uvedenie zariadení do prevádzky smie previesť výhradne odborná montážna firma s oprávnením podľa Živnostenského zákona a ďalších príslušných predpisov a predpisov ČSN. Pred uvedením do prevádzky musí byť prevedená revízia elektrickej inštalácie a revízia rozvodu plynu (poprípade vedení LTO).

9. Dokumenty pri reklamácii

V prípade, že pri reklamácii nebudú predložené dokumenty oprávňujúce uznanie reklamácie, je táto reklamácia neplatná. Dokumenty nutné pre uznanie reklamácie:

Potvrdení Záručný list Lersen, Protokol o uvedení do prevádzky a po 1. roku prevádzky: **Potvrdenie prevedenia ročnej prehliadky značkovým servisom Lersen typ servisnej prehliadky Servis PLUS.** Písomnou objednávkou na servisný zásah a podpísaný formulár **Potvrdenia prijatej objednávky.** Fotokópie týchto dokumentov je nutné predložiť (faxovou alebo e-mailovou formou pri objednaní záručného servisu, najneskôr však pri príchode servisného technika) servisnému pracovníkovi ako prílohu tohto servisného listu.

10. Neoprávnená reklamácia, vada materiálu

V prípade, že reklamácia nie je oprávnená, účtuje autorizované servisné stredisko Lersen kupujúcemu všetky náklady, ktoré mu v súvislosti s odstraňovaním poruchy vznikli podľa platného cenníku servisných prác.

11. Prístup k zariadeniam

Prevádzkar zariadení je povinný zaistiť riadny prístup k opravovanému zariadeniu a to na dosah t. j. min. 0,7 m od plošiny. V prípade, že servisný pracovník posúdi možnosť opravy či prehliadky z plošiny bude zásah prevedený. V prípade, že takto neučinil, je servisný pracovník oprávnený ďalej riešiť servisný zásah a to do doby než mu tak bude umožnené. V prípade, že nebude servisnému pracovníkovi umožnený prístup k zariadeniam bude záujemcovi o servis fakturovaná plná čiastka za planý výjazd servisu podľa Cenníku servisných prác. Možnosti prístupu k zariadeniam je objednávateľ servisu povinný uviesť v objednávke alebo v prípadnej reklamacii.

12. Revízia

Objednávateľ je povinný na požiadanie predložiť servisnému technikovi východziu revíziu elektro, plynových rozvodov a odvodu spalín - komína.

13. Platený servis

V prípade, že záruka nebude uznaná ako platná, jedná sa o štandardný platený servis za podmienok uvedených v aktuálnom cenníku servisných prác Lersen. Takto platenú službu je zákazník povinný riadne prevziať, skontrolovať a zaplatiť účtovanú čiastku za prevedený servis. V prípade, že nebude požadovať servisný zásah je povinný uhradiť náklady za planý výjazd. Platný cenník servisných prác nájdete na <http://www.lersen.com>

14. Záruka na prevedené práce

Na prevedené servisné práce prevádzané mimo program záruky sa vzťahuje záruka 6 mesiacov od dátumu servisnej zákazky.

15. Pravidelné prehliadky

Pre zaistenie periodických prehliadok je vhodné uzavrieť so spoločnosťou Lersen zmluvu o poskytovaní pravidelného ročného servisu a tým zaistiť trvanie záruky po dobu max. 60 mesiacov. Táto zmluva zaisťuje stálu kontrolu a funkčnosť zariadení Lersen. Podľa skúseností sa týmto predlži životnosť zariadení a predídete poruchám v dobe vykurovacej sezóny.

15. Odsúhlasená cena

V prípade, že na uznanú záruku, ročnú prehliadku alebo iný servis boli po dohode s majiteľom zariadení použité prostriedky pre zvýšenie úžitkových vlastností zariadenia, alebo inak zušľachtené prostriedky, budú tieto po dohode vyúčtované objednávateľovi a tento je povinný ich v plnej výške uhradiť. V zákazkovom liste musí byť vypísaná a odsúhlasená predpokladaná cena materiálu, práce a ostatných nákladov.

17. Záväzky voči spoločnosti Lersen

Firma Lersen nie je povinná vyslať servisného technika na servis vtedy, ak zo strany zákazníka nešlo k úhrade všetkých jeho záväzkov voči spoločnosti Lersen, ktoré sú po splatnosti.

18. Kontakt Lersen

Aktuálne kontakty nájdete na <http://www.lersen.com> V prípade nejasností alebo a nesúhlasu poprípade nespokojnosti z práca mi servisného pracovníka by sme Vás radi požiadali o vyjadrenie na e-mail: servis.sk@lersen.com, servis.cz@lersen.com alebo na tel. kontakt +421 414 216 262.

Lersen CZ - držiteľ certifikátu jakosti ISO 9001



Hudcova 533 / 78c
61200 Brno
tel.: +420 541 218 706
fax: +420 482 723 532
GSM: +420 731 614 756
GSM: +420 604 268 301

Bytčická 89
010 09 Žilina
tel.: +421 414 216 262
fax: +421 414 215 768
GSM: +421 915 854 081

Rastislavova 12
949 01 Nitra
tel.: +421 376 531 008
fax: +421 414 215 768
GSM: +421 907 803 546